



Quali sono le norme
alla base dei Servizi
erogati dalla Civica di
Trento APSP?

Normativa di riferimento

- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 - **Principi sull'erogazione dei servizi pubblici**
- D.P.C.M. 19 maggio 1995 - **Schema generale di riferimento della "Carta dei Servizi pubblici sanitari**
- L.P. 28 maggio 1998 n.6 - **Interventi a favore degli anziani e delle persone non autosufficienti o con gravi disabilità**
- L. 8 novembre 2000 n.328 - **Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali**
- L.R. 21 settembre 2005 n.7 - **Nuovo ordinamento delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza – aziende pubbliche di servizi alla persona**
- L.P. 27 luglio 2007 n.13 - **Politiche sociali nella provincia di Trento**
- Normative e regolamenti Regionali di attuazione (DPR n.3/L del 13 aprile 2006 – **riordino delle IPAB**; DPR n.4/L del 13 aprile 2006 – **contabilità delle APSP**; DPR n.12/L del 17 ottobre 2006 – **organizzazione generale**)
- L.7/6/2000 n.150 - **Disciplina delle attività di formazione e comunicazione della Pubblica Amministrazione.**
- D.Lgs. 30/7/1999 n.286 - **Riordino meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione costi-rendimenti-risultati delle Amministrazioni Pubbliche**
- Direttiva Presidenza Consiglio dei Ministri 24 marzo 2004 - **Rilevazione della qualità percepita dai cittadini**
- D.Lgs.n.196 del 30 giugno 2003 - **Codice in materia di protezione dei dati personali.**
- D.Lgs.n.81 del 9 aprile 2008 - **Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n.123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.**
- STATUTO** della Civica di Trento apsp
- Regolamento Interno di Contabilità**
- Regolamento Interno per il Servizio di Provveditorato ed Economato**
- Regolamento Interno di Organizzazione**
- Regolamento Interno per i Contratti**
- Procedure sanitarie, assistenziali e amministrative**